

Les fondamentaux du management /Niveau 1

Objectifs pédagogiques :

- Identifier son type de management
- Adapter son management aux différents profils
- S'appropriier les « outils » du management
- Etre conscient de son mode de communication et de ses impacts sur son management

Contenu pédagogique :

Etre conscient du rôle et des missions du manager :

- Le management aujourd'hui
- Les zones de responsabilités
- L'identité managériale

Se situer en tant que manager :

- Les différents types de management :
 - Leurs points forts
 - Leurs points de vigilance
- Le management situationnel :
 - Le niveau d'autonomie du collaborateur
 - Le type de situations
- S'affirmer sereinement

Susciter la motivation individuelle et collective :

- Les « mécanismes » de la motivation
- Les clés d'un management motivant
- Les indicateurs d'une démotivation et ses « antidotes »

S'appropriier les différents actes managériaux :

- Les rituels collectifs et individuels
- Communiquer avec efficacité

Anticiper et gérer une situation potentiellement conflictuelle :

- Les méthodes de gestion de situations délicates

Méthodes et supports pédagogiques :

Autodiagnostic

Cas pratiques et apports théoriques

Identification des axes de progression individuels

Modalités d'évaluation

Questionnaire de fin de formation